PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2003-249945

(43)Date of publication of application: 05.09.2003

(51)Int.Cl.

HO4L 12/56

HO4M 3/00 HO4M 15/00

(21)Application number: 2002-045591

(71)Applicant : NIPPON TELEGR & TELEPH CORP <NTT>

(22)Date of filing:

22.02.2002

(72)Inventor: YAMAMOTO SUSUMU

SAKAGUCHI TAKEKI HIRANO YOSHITAKA

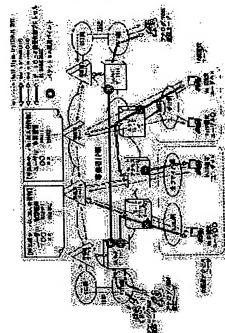
KONDO MAKOTO INABA TSUTOMU NORITAKE KATSUSHI TSUCHIYA MANABU

(54) METHOD FOR GUARANTEEING VOICE QUALITY IN INTERNET TELEPHONE SERVICE

(57) Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To enable charging with communication quality guaranteed when an IP network provider provides an Internet telephone service.

SOLUTION: A packet loss rate per unit time is observed in each RTP session at a gateway device arranged at a boundary between a provider IP network and a user access network, and the packet loss rate is held within the gateway device with a used codec. When the packet loss rate exceeds a threshold value given from a call processing server, notification is made the call processing server, the call processing server makes a call (or a user) using a relevant RTP session uncharged or forcedly disconnect the call to make a reaction so as not to generate time charging while voice quality deteriorates. As to the threshold value, voice is subjected to objective quality measurement represented by an R value, PSQM value or the like, and the correlation of the extent of deterioration of voice quality by the packet loss rate is deduced by codec and a packetizing cycle, including determination by a law learned by experience.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

12.02.2004

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19)日本国特許庁(JP)

(12)公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号 七月日の八〇〇 940

特開2003-249945

(P2003-249945A) (43)公開日 平成15年9月5日(2003.9.5)

(51) Int. Cl. 7	識別記号	F I デーマコート'(参考
H04L 12/56		H04L 12/56 A 5K025
		C 5K030
	230	230 Z 5K051
H04M 3/00		H04M 3/00 B
15/00		15/00 Z
		審査請求 未請求 請求項の数7 OL (全7頁)
(21)出願番号	特願2002-45591(P2002-45591)	(71)出願人 000004226
		日本電信電話株式会社
(22)出顧日	平成14年2月22日(2002.2.22)	東京都千代田区大手町二丁目3番1号
		(72)発明者 山本 晋
		東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日
		本電信電話株式会社内
		(72)発明者 坂口 岳己
		東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日
		本電信電話株式会社内
		(74)代理人 100062199
		弁理士 志賀 富士弥 (外2名)
		最終頁に続く

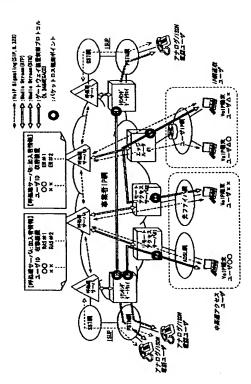
(54) 【発明の名称】インターネット電話サービスにおける音声品質保証方法

(57)【要約】

【課題】 I Pネットワーク事業者がインターネット電話サービスを提供するにおいて、通話品質を保証した課金ができるようにする。

【解決手段】 事業者 I Pネットワークとユーザアクセス網との境界に配置されるゲートウェイ装置にRTPセッション毎の単位時間あたりのパケットロス率を観測し、使用コーデックにより、ゲートウェイ装置内で保持、または呼処理サーバから渡されたスレショルド値を越えたときに、呼処理サーバに対して通知を行い、呼処理サーバは、当該RTPセッションを使用している呼

(またはユーザ)を非課金にするか、強制切断し、音声品質が劣化した状態で時間課金が発生しないようにリアクションをとる。スレッショルド値について、R値またはPSQM等に代表される音声の客観的品質測定を行い、コーデック及びパケット化周期によって、パケットロス率による音声品質の劣化具合の相関を導き、経験則的に決定することを含む。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 ISPまたはASP等の事業者が、イン ターネットプロトコルを用いた事業者IPネットワーク 上で、SIPまたはITU・TH.323等のインター ネット電話プロトコルにおける呼処理メッセージのユー ザ識別子とIPアドレスとの変換機能を有するSIPP roxyまたはGK等の呼処理サーバを配置し、IPプ ロトコルまたはIPoverPPP等のプロトコルを利 用して事業者IPネットワークに接続しているユーザに て、

1

通話時間によって課金を行う場合、呼毎にある一定以上 の音声品質を保証し、通話品質が基準よりも損なわれた ときには課金の停止または当該呼の網側からの強制切断 を行うことを特徴とするインターネット電話サービスに おける音声品質保証方法。

【請求項2】 前記事業者 I Pネットワークと、ユーザ IPネットワークまたはIPoverPPP端末との、 全てのアクセス形態における接続箇所に配置されるゲー トウェイ装置は、

呼処理サーバからの制御により、発着IPアドレスと発 着ポート番号情報から特定されるRTPのセッションの うち、事業者IPネットワーク側からユーザ側に送信さ れるパケット流を監視し、事業者IPネットワーク内で 発生した単位時間におけるパケットロス率が、スレショ ルド値以上になった際に呼処理サーバに対して通知する ことを特徴とする請求項1に記載のインターネット電話 サービスにおける音声品質保証方法。

【請求項3】 前記通知を受けた呼処理サーバは、直ち に当該RTPセッションの課金を終了する手順、または 30 当該RTPセッションを使用している呼を強制切断する ことを特徴とする請求項1または2に記載のインターネ ット電話サービスにおける音声品質保証方法。

【請求項4】 前記スレショルド値は、前記ゲートウェ イ装置で保持または呼処理サーバからの指示によりRT Pセッション毎に設定し、当該RTPセッションが使用 しているコーデック、及び可能であればパケット化周期 を鑑みて、状況により異なった値を使用可能としたこと を特徴とする請求項1~3のいずれか1項に記載のイン ターネット電話サービスにおける音声品質保証方法。

前記スレショルド値は、コーデック及び パケット化周期によって、パケツトロス率と、R値また はPSQM等による音声の客観的品質測定結果との相関 関係により決定することを特徴とする請求項1~4のい ずれか1項に記載のインターネット電話サービスにおけ る音声品質保証方法。

【請求項6】 前記パケットロス率がスレショルド値以 上になった際に前記呼処理サーバに通知をあげる契機 は、ある一定時間以上、当該RTPセッションのパケッ トが、ある一定時間を越えて観測されなかった場合と

し、この場合の呼処理サーバは当該RTPセッションを 使用している呼を強制切断することを特徴とする請求項 1~5のいずれか1項に記載のインターネット電話サー ビスにおける音声品質保証方法。

【請求項7】 前記パケットロスを観測する際、前記ゲ ートウェイ装置がRTPセッションを実際に終端してい る場合には、単にIPレベルのパケットロス率を測定す るだけでなく、遅延時間揺らぎを考慮し、実際に音声と して再生される際のパケットロス率を指標として使用す ・対して、インターネット電話サービスを提供するにおい 10 ることを特徴とする請求項1~6のいずれか1項に記載 のインターネット電話サービスにおける音声品質保証方 法。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、インターネット電 話に係り、特にインターネット電話サービスにおける時 間課金を行う際の音声品質保証方法に関する。

[0002]

【従来の技術】インターネット電話は、マイクとスピー 20 力を接続したパソコンに音声通信ソフトウェアを搭載 し、インターネットに接続することでIPパケットの形 でパソコン同士の通信を可能にし、さらにパソコンでの 処理をゲートウェイ (Gate Way) 装置に持たせてパソコ ンと通常電話との間の音声通信をも可能にしている。こ のインターネット電話にはIPネットワーク事業者がサ ービスを提供する。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】下記の(1)~(3) の理由により、IPネットワーク事業者が、事業者が所 有するマルチQoS (Quality of Service) ネットワー クにおいて、事業者の所有する呼処理サーバを用いてイ ンターネット電話サービスを提供する際、インターネッ ト電話ユーザの通話品質を保証することは困難であっ た。

【0004】(1)インターネットプロトコル(I P)、及び音声通信の際に使用されるRTP (Real-Tim e Transport Protocol), UDP (User Datagram Prot ocol) の性質上、エンド-エンド間、及びIPネットワ ークにおけるノードーノード間において、コネクション 40 という概念がなく、データ通信の正常性を保証すること ができなかった。

【0005】(2)上記の(1)項の理由から、通話中 のインターネット電話ユーザの音声パケットが、ネット ワークの内部要因等により、著しく損なわれた場合で も、サービス提供事業者では状況をリアルタイムで把握 することができなかったため、通話時間により課金をす るケースでは、ユーザが事業者側の要因によって音声通 信が行うことができていない状態でも、引き続き課金が 続くこととなる。

50 【0006】(3)従来のIPルータでも、セッション

 ⁴ 当該RTPセッションのノ

レベルでの統計情報収集(パケットロス等)機能を具備していたが、観測対象のセッション情報(送受信IPアドレス、送受信ポート番号)が呼毎にダイナミックに変化するVoIP(Voice overIP)サービスに、対応することはできなかった。

【0007】(4)従来のIPルータで収集可能だったパケットロス率は、単にネットワーク品質の指標として収集されており、そのままではインターネット電話サービスの音声品質の指標として利用することはできず、コーデックやパケット化周期により、パケットロスに対す 10る音声品質の影響を考慮した制御を必要とした。

【0008】本発明の目的は、IPネットワーク事業者がインターネット電話サービスを提供するにおいて、通話品質を保証した課金ができる音声品質保証方法を提供することにある。

[0009]

【課題を解決するための手段】前記の課題を解決するための本発明は、

(1) 事業者 I Pネットワークとユーザアクセス網との 境界に配置されるゲートウェイ装置 (ルータ、リモート 20 アクセスサーバ、トランキングゲートウェイ等) にRT Pセッション毎の単位時間あたりのパケットロス率を観 測し、使用コーデックにより、ゲートウェイ装置内で保持、または呼処理サーバから渡されたスレショルド値を 越えたときに、呼処理サーバに対して通知を行う。

【0010】(2)(1)項の動作において、パケットロス率の測定は、ゲートウェイからユーザ側に出るパケット流の一方のみに対して行う。

【0011】(3)(1)項の動作において、スレショルド値を越えたことを通知された呼処理サーバは、当該 30 RTPセッションを使用している呼(またはユーザ)を非課金にするか、強制切断し、音声品質が劣化した状態で時間課金が発生しないようにリアクションをとる。

【0012】(4)(1)項のスレショルド値については、R値またはPSQM等に代表される音声の客観的品質測定を行い、コーデック及びパケット化周期によって、パケットロス率による音声品質の劣化具合の相関を導き、経験則的に決定する。

【0013】(5) RTPセッション情報(送受信IP アドレス、送受信ポート番号、使用コーデック、スレシ 40 ョルド値等)のゲートウェイ装置への受け渡し、スレショルドを越えたときの呼処理サーバへの通知については、標準的なプロトコルを用いて、IP網経由にて実施する.

【0014】(6)(4)項の動作において、呼処理サーバは、自分が加入者情報として持っているインターネット電話ユーザ情報について、どのインターネット電話端末がどのゲートウェイ装置に収容されているかの情報を保持し、呼毎に当該ゲートウェイ装置を選択する。

【0015】(7)(1)項で通知をあげる契機として 50 デック及びパケット化周期によって、パケツトロス率

は、ある一定時間以上、当該RTPセッションのパケットが、ある一定時間を越えて観測されなかった場合にも 適用可能とする。

【0016】(8)(6)項の通知を受けたとき、呼処理サーバは当該RTPセッションを使用している呼を強制切断する機能を具備する。

【0017】(9)(1)項でパケットロスを観測する際、ゲートウェイ装置がトランキングゲートウェイ装置(IP網と電話網(PSTN)との音声通話を実現する装置)のように、RTPセッションを実際に終端している場合には、単にIPレベルのパケットロス率を測定するだけでなく、遅延時間揺らぎを考慮し、実際に音声として再生される際のパケットロス率を指標として使用することも可能とする。ようにしたもので、以下の方法を特徴とする。

【0018】(請求項1)ISPまたはASP等の事業者が、インターネットプロトコルを用いた事業者IPネットワーク上で、SIPまたはITU・TH.323等のインターネット電話プロトコルにおける呼処理メッセージのユーザ識別子とIPアドレスとの変換機能を有するSIPProxyまたはGK等の呼処理サーバを配置し、IPプロトコルまたはIPoverPPP等のプロトコルを利用して事業者IPネットワークに接続しているユーザに対して、インターネット電話サービスを提供するにおいて、通話時間によって課金を行う場合、呼毎にある一定以上の音声品質を保証し、通話品質が基準よりも損なわれたときには課金の停止または当該呼の網側からの強制切断を行うことを特徴とする。

【0019】(請求項2)前記事業者IPネットワークと、ユーザIPネットワークまたはIPoverPPP端末との、全てのアクセス形態における接続箇所に配置されるゲートウェイ装置は、呼処理サーバからの制御により、発着IPアドレスと発着ポート番号情報から特定されるRTPのセッションのうち、事業者IPネットワーク側からユーザ側に送信されるパケット流を監視し、事業者IPネットワーク内で発生した単位時間におけるパケットロス率が、スレショルド値以上になった際に呼処理サーバに対して通知することを特徴とする。

【0020】(請求項3)前記通知を受けた呼処理サーバは、直ちに当該RTPセッションの課金を終了する手順、または当該RTPセッションを使用している呼を強制切断することを特徴とする。

【0021】(請求項4)前記スレショルド値は、前記ゲートウェイ装置で保持または呼処理サーバからの指示によりRTPセッション毎に設定し、当該RTPセッションが使用しているコーデック、及び可能であればパケット化周期を鑑みて、状況により異なった値を使用可能としたことを特徴とする。

【0022】 (請求項5) 前記スレショルド値は、コーデック及びパケット化関切によって、パケットロス率

と、R値またはPSQM等による音声の客観的品質測定 結果との相関関係により決定することを特徴とする。

【0023】(請求項6)前記パケットロス率がスレショルド値以上になった際に前記呼処理サーバに通知をあげる契機は、ある一定時間以上、当該RTPセッションのパケットが、ある一定時間を越えて観測されなかった場合とし、この場合の呼処理サーバは当該RTPセッションを使用している呼を強制切断することを特徴とする。

【0024】(請求項7)前記パケットロスを観測する 10 際、前記ゲートウェイ装置がRTPセッションを実際に終端している場合には、単にIPレベルのパケットロス率を測定するだけでなく、遅延時間揺らぎを考慮し、実際に音声として再生される際のパケットロス率を指標として使用することを特徴とする。

[0025]

【発明の実施の形態】ネットワーク構成イメージを図1に示す。事業者IP網(ネットワーク)は、ISP(Internet Service Provider)またはASP(Application Service Provider)等の事業者が、インターネットプ20ロトコル(Internet Protocol: IP)を用い、SIP(Session Initiation Protocol: IETFRFC2543)またはITU・TH.323に代表されるインターネット電話プロトコルにおける呼処理メッセージのユーザ識別子(ID)とIPアドレスとの変換機能を有するSIPProxy(SIP)またはGK(Gate Keeper: H.323)等の呼処理サーバを配置し、IPプロトコルまたはIPoverPPP(Point to Point Protocol)等のプロトコルを利用して事業者IPネットワーグに接続しているユーザに対して、インターネット電話サ30ービスを提供する。

【0026】以上の構成における各部の機能は、以下の通りである。

【0027】(1)事業者IP網に対するパソコンユーザまたは通常電話ユーザからのアクセス形態としては、既存電話網からの接続、ADSL、光ファイバ等の中高速アクセス回線による接続、ユーザのIPネットワークをイーサネット(登録商標)や専用線等で直接収容した形態とする。

【0028】(2)事業者 I P網へのユーザ収容は、各 40 種ゲートウェイ装置を介して接続する。

【0029】(3) IP網と電話網(PSTN)との音声通話については、インターネット電話及び電話の、呼処理プロトコル(H.323, SIP, ISUP等)を呼処理サーバにて終端し、トランキングゲートウェイ装置を、呼処理サーバからの標準プロトコル(ここではITU・TH.248/MEGACO)によって制御する形態とする。なお、呼処理サーバとトランキングゲートウェイ装置が一体型の構成であっても問題ない。

【0030】(4)呼処理サーバには、加入者情報とし 50 い、コーデック及びパケット化周期によって、パケット

て、少なくともインターネット電話プロトコルで規定されるユーザID及び、そのユーザが収容されているゲートウェイ装置情報(IPアドレス等)を保持する。なお、既存電話網との接続であれば、着電話番号(STMチャネル)を収容しているトランキングゲートウェイ装置情報を保持する。

【0031】(5)呼処理サーバは、各ゲートウェイ装置を、標準プロトコル(ここではITU・TH.248/MEGACO)を用いて制御する。

【0032】(6)各種ゲートウェイ装置は、呼処理サーバからの制御によって指定されたRTPセッションについて、アクセス網へ抜けるパケット流の単位時間あたりのパケットロス率を計測する機能を具備する。

[0033] (7) サービスに対する課金機能として、 呼処理サーバは時間課金機能を具備する。

【0034】以上の構成において、インターネット電話 プロトコルとしてSIPプロトコルを、呼処理サーバか らゲートウェイ装置制御プロトコルとしてMEGACO プロトコルを使用した場合の、呼接続シーケンスを図2 20 および図3に示し、以下の処理を行う。

【0035】図2は、ユーザ間の接続と通話開始までのシーケンスを示し、着側ユーザの呼びを行い(S1)、呼処理サーバでは発側と着側ユーザ収容とゲートウェイ検索を行い(S2、S3)、事業者IPネットワークとユーザアクセス網との境界に配置されるゲートウェイ装置(ルータ、リモートアクセスサーバ、トランキングゲートウェイ等)では当該RTPセッションのパケットロス率の観測を開始し、使用コーデックにより、ゲートウェイ装置内で保持し(S4、S5)、着側のオフフックで通話が開始される(S6)。

【0036】図3は、事業者IP網内輻痪または障害発生時のシーケンスを示し、以下の処理を行う。

【0037】(S11)ゲートウェイ装置は、観測しているパケットロス率について、呼処理サーバから渡されたスレショルド値を越えたときに、音声品質の劣化をQuality Alertメッセージにマッピングして呼処理サーバに通知する。

【0038】なお、パケットロス率の測定は、ゲートウェイからユーザ側に出るパケット流の一方のみに対して行えれば十分である。また、パケットロスを観測する際、ゲートウェイ装置がトランキングゲートウェイ装置(IP網と電話網(PSTN)との音声通話を実現する装置)のように、RTPセッションを実際に終端している場合には、単にIPレベルのパケットロス率を測定するだけでなく、遅延時間揺らぎを考慮し、実際に音声として再生される際のパケットロス率を指標として使用することも可能とする。

【0039】また、スレショルド値については、R値またはPSQM等に代表される音声の客観的品質測定を行い、コーデック及びパケット化周期によって、パケット

ロス率による音声品質の劣化具合の相関を導き、経験則 的に決定する。

【0040】また、RTPセッション情報(送受信IP アドレス、送受信ポート番号、使用コーデック、スレシ ョルド値等)のゲートウェイ装置への受け渡し、スレシ ョルドを越えたときの呼処理サーバへの通知について は、標準的なプロトコルを用いて、IP網経由にて実施 する。

【0041】また、通知をあげる契機としては、ある一 定時間以上、当該RTPセッションのパケットが、ある 10 は課金の停止または当該呼の網側からの強制切断を可能 一定時間を越えて観測されなかった場合にも可能とす る。

【0042】(S12)スレショルド値を越えたことを 通知された呼処理サーバは、当該RTPセッションを使 用している呼(またはユーザ)を非課金にするか、強制 切断し、音声品質が劣化した状態で時間課金が発生しな いようにリアクションをとる。

【0043】なお、呼処理サーバは、自分が加入者情報 として持っているインターネット電話ユーザ情報につい て、どのインターネット電話端末がどのゲートウェイ装 置に収容されているかの情報を保持し、呼毎に当該ゲー トウェイ装置を選択する。また、呼処理サーバは、通知 を受けたとき、当該RTPセッションを使用している呼 を強制切断する機能を具備することも可能である。

[0044]

【発明の効果】以上のとおり、本発明によれば、通話時 間によって課金を行う場合、呼毎にある一定以上の音声 品質を保証し、通話品質が基準よりも損なわれたときに とし、通話品質の悪い状態で継続的に課金が発生しない インターネット電話サービスを実現することができる。

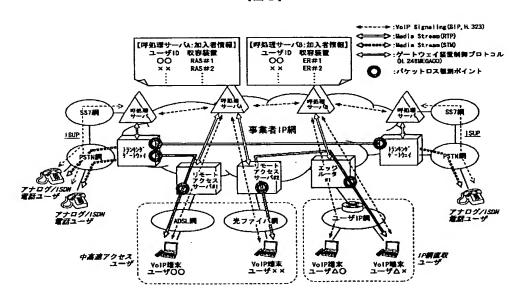
【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施形態を示すインターネット電話サ ーピスのネットワーク構成イメージ。

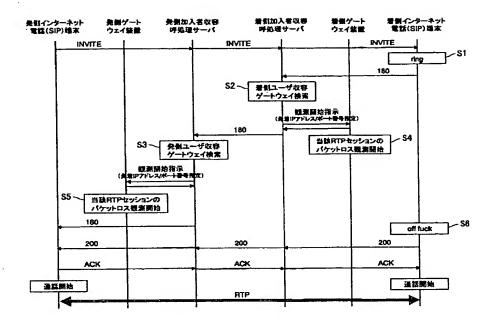
【図2】実施形態におけるユーザ間の接続と通話開始ま での呼接続シーケンス。

【図3】実施形態における事業者 I P網内輻湊または障 害発生時のシーケンス。

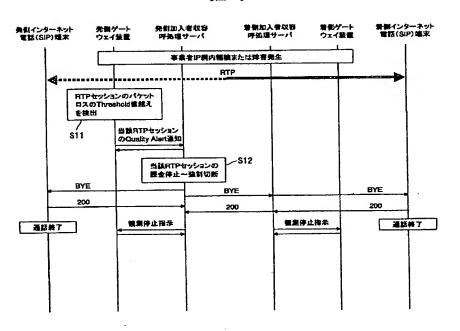
【図1】



[図2]



【図3】



フロントページの続き

(72)発明者 平野 美貴

東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日 七郎原母系世古合社内

本電信電話株式会社内

(72) 発明者 近藤 誠

東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日本電信電話株式会社内

(72)発明者 稲葉 勉

東京都千代田区大手町二丁目3番1号 日本電信電話株式会社内

(72)発明者 則武 克誌

東京都千代田区内幸町一丁目1番6号 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株 式会社内 (72)発明者 土屋 学

東京都千代田区内幸町一丁目1番6号 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社内

Fターム(参考) 5K025 AA08 GG07 GG08

5K030 HA08 HB29 HC01 HC13 HD03

MAO4 MBO9 MCO6

5K051 AA01 AA02 BB01 CC02 DD01

DD11 FF02 GG01